

Sprawnie funkcjonująca administracja samorządowa



Komunikacja i praca w zespole

 2 kwietnia 2009

W dniach 11-12.05.2009 r., 13-14.05.2009 r., 18-19.05.2009 r. oraz 20-21.05.2009 r. odbyły się dwudniowe szkolenia pt. „Komunikacja i praca w zespole”.

Szkolenia przeprowadzono:

- w Bytowie, w Prywatnym Centrum Edukacyjnym Marmołowski przy ul. 11 Listopada 1
- w Miastku, w Sali Herbowej Urzędu Miejskiego przy ul. Grunwaldzkiej 1.

W szkoleniu wzięło udział 59 pracowników organów JST. W trakcie szkolenia doskonalili swoje umiejętności interpersonalne zarówno w kontakcie z klientem jak również pracy w zespole.

Szkolenie zrealizowano zgodnie z planem i zawierało zagadnienia:

- zasady porozumiewania się, rola nadawcy i odbiorcy komunikatów
- różnorodność kanałów komunikacyjnych
- porozumiewanie się nie tylko za pomocą wypowiedzianych słów, ale również w formie pisemnej
- sposoby formułowania pytań w zależności od oczekiwanych efektów
- błędy i bariery komunikacyjne oraz sposoby ich przełamywania

Każdy z uczestników odbył 16 godzin szkolenia (dwa dni szkoleniowe w godzinach od 8.00 do 15.00). W trakcie zajęć mogli udoskonalić swoje kompetencje w kontakcie z drugim człowiekiem, jakże ważne w pracy pracownika urzędu. Dzięki temu podniesiona zostanie jakość świadczonych przez Urząd usług.

Za organizację i przeprowadzenie szkolenia odpowiedzialna była firma RCS Sp. z o.o. Białystok wyłoniona w przetargu nieograniczonym.

[<< powrót](#)