**ZARZĄDZENIE NR 110/2021**

**BURMISTRZA BYTOWA**

**z dnia 20 maja 2021 r.**

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez gminę Bytów**

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe   
(Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.), w związku z art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. b, art. 47 ustawy   
z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2020 poz. 1944,   
z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Wprowadza się Regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez gminę Bytów, określony w załączniku do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.** Regulamin stosuje się w gminnych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej na terenie gminy Bytów.

**§ 3.** Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikowi Wydziału Organizacyjnego.

**§ 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2021 r.

**Załącznik**

do zarządzenia nr 110/2021

Burmistrza Bytowa

z dnia 20 maja 2021 r.

**Regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez gminę Bytów**

**§ 1.1.** Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób, rzeczy i bagażu ręcznego oraz zwierząt w komunikacji miejskiej realizowanej przez operatora - Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Bytowie S.A, ul. Wybickiego 2, 77-100 Bytów na rzecz Gminy Bytów.

**2.** Do przestrzegania niniejszego regulaminu obowiązani są:

1) operator;

2) pasażerowie;

3) kierowca.

**3.** Rozkłady jazdy są zamieszczone na stronie internetowej operatora pod adresem: pksbytow.pl oraz na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.bytow.com.pl

**§ 2. 1.** Do obowiązków operatora należy:

1. wykonywanie usług przewozowych na terenie gminy Bytów zgodnie z zasadami określonymi w przepisach ustawy z 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym oraz ustawy z 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe;
2. zapewnienie właściwej jakości obsługi pasażerów pod względem zgodności kursowania autobusów z obowiązującym rozkładem jazdy;
3. rozpatrywanie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów dotyczących operatora;
4. zapewnienie właściwej jakości obsługi pasażerów pod względem punktualności, regularności, komfortu podróży;
5. zapewnienie odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz należytej obsługi przewozów:
6. udzielanie pasażerom informacji dotyczących przewozu w szczególności co do godzin odjazdu autobusu z przystanku początkowego, kierunku jazdy, itp.

**2.** Operator odpowiada za szkodę, jaką pasażer poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu środka transportowego oraz za szkodę, jaką poniósł pasażer wskutek nieuzasadnionego opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego środka transportowego.

**3.** Za rzeczy i zwierzęta, które pasażer przewozi ze sobą pod własnym nadzorem operator ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.

**4.** Powstanie szkody, na którą pasażer został narażony podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu.

**5.** Zakres i wysokość odszkodowania należnego pasażerowi poszkodowanemu   
z winy operatora ustala się na zasadach określonych przepisami prawa w tym zakresie.

**6.** Kierowca może odmówić przewozu lub zażądać opuszczenie pojazdu przez pasażera zagrażającego bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie jak i pasażera uciążliwego dla podróżnych.

**§ 3. 1.** Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu, pasażer obowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej organizowanej przez gminę Bytów przyjętych uchwałą Rady Miejskiej w Bytowie   
nr XXX/292/2021 z dnia 28 kwietnia 2021 r. (Dz. U. Woj. Pom. z 2021 r. poz. 1785) oraz   
do wskazówek kierowcy, który odpowiada za zapewnienie właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.

**2.** Pasażer w celu zatrzymania autobusu na przystanku „na żądanie”, chcąc wsiąść   
do autobusu powinien podnieść rękę, a chcąc wysiąść z autobusu powinien nacisnąć przycisk lub poinformować kierowcę o swoim zamiarze, z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie autobusu.

**3.** Pasażer odpowiada za szkody powstałe na skutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia   
z jego winy pojazdu.

**4.** Przewóz osób na wózkach inwalidzkich oraz wózków dziecięcych może odbywać się tylko na wyznaczonym miejscu w autobusie. Przewożona może być jedynie taka liczba osób na wózkach inwalidzkich lub w wózkach dziecięcych ile jest wyznaczonych na ten cel miejsc   
w autobusie.

**5.** Wózek (dziecięcy, inwalidzki), jak i przewożone w nim osoby muszą być odpowiednio zabezpieczone.

**§ 4.** Pasażerom w autobusach zabrania się:

1. zachowywania w sposób utrudniający pracę kierowcy i uciążliwy dla współpodróżnych;
2. otwierania okien podczas jazdy bez zgody kierowcy;
3. wskakiwania i wyskakiwania z autobusu będącego w ruchu.

**§ 5.** Pasażerowie mogą przewozić w autobusach:

1. bagaż, za który uważa się również złożony wózek dziecięcy, złożony wózek inwalidzki, rower oraz hulajnogę;
2. zwierzęta domowe trzymane na kolanach, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów   
   i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom;
3. psy będące przewodnikami osób z niepełnosprawnością.

**§ 6.** Kierującemu autobusem zabrania się podczas jazdy:

1. spożywania posiłków i napojów;
2. otwierania drzwi autobusu;
3. rozmawiania przez telefon komórkowy oraz korzystania z urządzeń ze słuchawkami lub innych urządzeń multimedialnych, z wyjątkiem prowadzenia rozmów służbowych w razie wystąpienia stanu wyższej konieczności, w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa, porządku lub kontynuacji przewozu;
4. rozmawiania z pasażerami;
5. przewożenia pasażerów w kabinie prowadzącego autobus,
6. otwierania drzwi autobusu poza przystankami w celu umożliwienia wsiadania i wysiadania pasażerom.

**§ 7.1.**Wszelkie **s**kargi i reklamacje pasażerów dotyczące operatora należy składać w formie pisemnej, osobiście lub pocztą na adres siedziby operatora: Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Bytowie S.A, ul. Wybickiego 2, 77-100 Bytów,

**2.** Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia skarg i reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu do operatora. Operator informuje odbiorcę usług o sposobie rozpatrzenia skargi lub reklamacji.

**3.** Skargi i reklamacje wniesione anonimowo nie będą rozpatrywane.

**4.** W przypadku niezadowolenia ze sposobu rozpatrzenia skargi lub reklamacji przez operatora, odbiorcy usług przysługuje prawo wniesienia odwołania do Burmistrza Bytowa na adres: Urząd Miejski w Bytowie, ul. 1-go Maja 15, 77-100 Bytów. Odwołanie należy złożyć na adres Burmistrza Bytowa lub za pośrednictwem operatora. W terminie 14 dni od dnia jej wpływu odbiorca usług zostanie poinformowany o sposobie jej rozpatrzenia.

**5.** Operator jest odpowiedzialny za szkody związane z wykonywanymi przez niego usługami i prowadzi wszystkie sprawy dotyczące roszczeń powstałych w związku   
z wykonywanymi przez niego usługami. W przypadku przekazania spraw dotyczących takich roszczeń przez Gminę Bytów, operator niezwłocznie informuje o tym fakcie podmiot zainteresowany.