



KOMUNIKAT

Zarządu Spółki Wodociągi Miejskie Bytów

z dnia 16 marca 2020r.

w sprawie obsługi odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych

W trosce o bezpieczeństwo odbiorców usług i konieczność podjęcia działań ograniczających rozprzestrzenianie się koronawirusa oraz działając prewencyjnie informuję, że **od poniedziałku 16 marca br. Spółka Wodociągi Miejskie Bytów** zawiesza czasowo do odwołania bezpośrednią obsługę odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

Jednocześnie informujemy, że Spółka nie przerywa pracy, a jest jedynie nieczynna dla odbiorców usług.

Kontakt z pracownikami jest możliwy przede wszystkim drogą elektroniczną lub telefoniczną. Działa poczta elektroniczna oraz będzie odbiera poczta tradycyjna.

Zachęcamy do załatwienia sprawy przez profil zaufany. Osoby, które go nie mają, mogą go potwierdzić za pośrednictwem bankowości elektronicznej, bez konieczności wizyt w urzędach. Ta metoda pozwala wszcząć każdą sprawę, a także składać pisma w większości wniosków wraz z załącznikami.

Pozostawiamy do Państwa dyspozycji wzory wniosków na stronie internetowej, które po wypełnieniu można pozostawić w skrzynce podawczej w Spółce.

Apeluję do odbiorców usług, aby korzystali z tych możliwości załatwiania spraw.

W sprawach niecierpiących zwłoki, możliwe są wyłącznie wizyty po uprzednim umówieniu telefonicznym – z konkretnym pracownikiem (tel.: 59 822 22 03, 59 822 32 73).

Wszystkie zapłaty za faktury można dokonywać przelewem lub przez bankowość elektroniczną.

Kasa w Spółce od 16 marca 2020r. będzie nieczynna do odwołania.

Powyższe uregulowania mogą stanowić pewną niedogodność – ale są one konieczne w trosce o bezpieczeństwo odbiorców usług.

Bytów, dnia 16 marca 2020r.

D Y R E K T O R
462
Marcin Rychter